

	территории к зданию учреждения	
15	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
16	Предоставление в пользование читателям с проблемами зрения специальных устройств для воспроизведения аудиозаписей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
17	Издание литературы в специальных форматах (в том числе по запросам пользователей)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
III группа - Культура обслуживания		
18	Соблюдение профессиональной этики персоналом учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
19	Компетентность сотрудников учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
20	Оперативность и качество обслуживания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
21	Удовлетворительное состояние выдаваемых документов	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
22	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
23	Использование инновационных форм в работе	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
24	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
Максимально возможное количество баллов		24 балла

Показатели оценки качества работы театральных и концертных учреждений (ОГАУК «Ульяновский драматический театр имени И.А.Гончарова», ОГАУК «Ульяновский Театр юного зрителя», ОГАУК «Ульяновский театр кукол имени народной артистки В.М.Леонтьевой», ОГАУК «Ульяновская областная филармония»)

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность учреждения для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с	Да – 1 балл, нет – 0

	ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	баллов.
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Информирование населения о спектаклях, концертах	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
5	Доступность цен по предлагаемым услугам	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Предоставление on-line услуг по продаже билетов	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
7	Организация учреждением выездных мероприятий для населения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
8	Наличие достоверной информации о работе учреждения, его ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
9	Санитарно-гигиеническое состояние помещений (залов)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Эстетическое состояние помещений (залов) учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
11	Наличие необходимого для оказания предлагаемой услуги оборудования (наличие кресел для зрителей, наличие систем теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
12	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
13	Наличие гардероба	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
14	Наличие буфета для зрителей, слушателей	Да – 1 балл, нет – 0 балл.
III группа - Культура обслуживания		
15	Соблюдение эстетических правил при обслуживании зрителей, слушателей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
16	Удовлетворенность репертуарной политикой театра, филармонии	Да – 1 балл, нет – 0 балл.
17	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
18	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

Максимально возможное количество баллов	18 баллов
---	------------------

Показатели оценки качества работы музеев (ОГБУК «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А.Гончарова», ОГБУК «Ульяновский областной художественный музей», ОГАУК «Ленинский мемориал», ОГБУК «Ундоровский палеонтологический музей»)

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность учреждения для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Информирование населения о выставках, мероприятиях	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
5	Доступность цен по предлагаемым услугам	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Предоставление виртуальных экскурсии по музею через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
7	Наличие доступа для работы с электронными каталогами музейных предметов и музейных коллекций	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
8	Организация досуговых мероприятий для населения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
9	Наличие достоверной информации о работе учреждения, его ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Санитарно-гигиеническое состояние помещений (залов)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
11	Эстетическое состояние помещений (залов) учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
12	Наличие необходимых условий для оказания предлагаемой услуги (наличие систем теплоснабжения и вентиляции,	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.